



TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA PÓLIZA DE MANTENIMIENTO

Documento oficial que regula los servicios de mantenimiento preventivo y correctivo menor para montacargas industriales.

PÓLIZA DE SERVICIO CONTINUO JB MONTACARGAS

Diseñada para evitar paros no programados, optimizar costos operativos y maximizar la vida útil de tus equipos.

1. REPORTES Y DIAGNÓSTICOS

- **Reporte de Servicio:** Entrega de reporte técnico detallado por cada intervención realizada sobre el equipo.
- **Reporte Mensual:** Consolidado mensual de actividades ejecutadas y estatus operativo de la flota de montacargas.
- **Mejora Continua:** Notificación de áreas de oportunidad detectadas para prevenir fallas futuras y optimizar el uso de las unidades.

2. VISITAS E INSTALACIONES

- **Visitas Semanales:** Mínimo **dos (2) visitas programadas por semana** para mantenimientos preventivos, revisiones generales y correctivos menores dentro del horario establecido.
- **Requisitos del Área:** El cliente deberá proporcionar un área específica para mantenimientos que cuente obligatoriamente con **agua, luz eléctrica y drenaje**.

3. CONDICIONES COMERCIALES

- **Correctivos Mayores:** Los mantenimientos correctivos mayores (reparaciones estructurales, overhaul o fallas graves) se cotizarán por separado previa autorización del cliente.
- **Ajuste Tarifario:** El costo de la póliza variará proporcionalmente en relación con los incrementos a los salarios mínimos vigentes.

4. HORARIOS Y SOPORTE DE EMERGENCIA

Lunes a Viernes:	8:00 am a 6:00 pm
Sábados:	9:00 am a 1:00 pm

 **Asesoría Telefónica de Emergencia Incluida**

UBICACIÓN BASE
Santa Catarina, N.L.

TELÉFONO OFICINA
81 4836 1964

WHATSAPP DE SERVICIO
81 1924 4396